**体育部教师服装采购项目采购要求**

**​**

**一、服务保障要求​**

服务网点：乙方服务网点不限，但需确保能为阿拉善体育教学部提供广泛、便捷的服务。​

电话支持：必须提供 24 小时客服电话，随时响应甲方的咨询与问题反馈，不得出现无人接听或拖延处理的情况​

服务期限：服务期限为一年，服务期间需及时为甲方提供优质服务，不得降低服务标准。​

服务时限：接到甲方报修后，乙方需在 12 小时内做出响应，及时安排人员处理相关问题。​

**二、商品品质要求​**

商品承诺：乙方提供的商品必须为原厂全新未拆封正品，严禁出现假冒伪劣产品，甲方将对商品进行严格检验。​

材质与功能：商品材质需安全耐用，功能必须完全符合体育教学使用需求，且不得含有任何有毒材料。

**三、供货安排要求**​

供货时间：乙方需根据甲方要求提前 3 - 7 天供货，在规定时间内备齐并送达所需全部商品。若乙方不在本地，供货时间可宽限至 10 天，但 2025 年 8月25日至9 月1日内必须完成供货。商品具体数量以甲方实际需求为准，乙方不得拒绝甲方合理的数量调整要求。​

退换货时效：出现退换货情况时，乙方需在 7 日内完成处理并送达更换商品，确保甲方采购工作不受影响。​

四、售后政策要求​

质量响应：对于商品质量问题，乙方需在 48 小时内响应并处理，迅速解决并及时反馈给甲方。​

退换政策：非人为损坏的产品，乙方需支持甲方在 7 - 15 天内无理由退换，并提供运费保险，全面满足甲方退换货需求。

质保服务：商品质保期为 6 个月，质保期内乙方需免费为甲方提供维修服务或更换配件。​

乙方需具备稳定的供货渠道和完善的售后服务体系，严格按照上述要求执行，确保为阿拉善体育教学部提供优质的商品和服务。